



Sabiedrība ar ierobežotu atbildību

„ALŪKSNES NAMI”

Reģistrācijas Nr.40003410625

Rūpniecības iela 4, Alūksne, Alūksnes novads, LV-4301

tālrunis, fakss 64321456, e-pasts aluksnes.nami@aluksnesnami.lv

Alūksnē

Tehniskā specifikācija
Uzņēmuma digitālās pārvaldības rīka izstrāde.
Identifikācijas Nr. ALNA/2021/5

Preambula

Lai uzlabotu uzņēmuma darbības veikspēju, ir izstrādāta uzņēmuma procesu veikspējas uzlabošanas stratēģija – turpmāk tekstā **Stratēģija**.

Darba uzdevums:

Sastādīt uzņēmuma procesu digitālās pārvaldības sistēmas izstrādes darba uzdevumu un ieviešanas plānu atbilstoši uzņēmuma darbības Stratēģijai.

Sastādīt darba uzdevumu un īstenošanas plānu uzņēmuma procesu digitālās pārvaldības sistēmas izveidei un ieviešanai atbilstoši uzņēmuma darbības Stratēģijai, iekļaujot tai skaitā, bet ne tikai šādus darbus:

1. Veikt Stratēģijā iekļauto uzņēmuma procesu vizuālu kartēšanu
2. Izstrādāt metodoloģiju un veikspējas indikatorus (KPI) Stratēģijā plānoto procesu uzlabojumu novērtēšanai un sekošanai
3. Izstrādāt priekšlikumus un vadlīnijas digitālā rīka izstrādei un ieviešanai, kas nodrošinātu centralizētu Stratēģijā iekļauto uzņēmuma procesu monitoringu (pārvaldību)
4. Izstrādāt metodoloģiju Stratēģijā plānoto procesu uzlabojumu ekonomiskā pamatojuma novērtējumam

5. Darba uzdevums

Izstrādāt izmērāmus kritērijus un datu ievades rīkus darba digitālai monitorēšanai, pamatojoties uz:

1. Uzņēmuma vizuālās kartes - darba procesu vizualizācijas
2. Izstrādātiem priekšlikumiem un vadlīnijām procesu uzlabošanai (jāsniedz priekšlikumi par digitālā rīka izstrādi tā monitorēšanai)
3. Uzlabojumu ekonomiskā pamatojuma (jāsniedz priekšlikumi par kopējas metodoloģijas izstrādi), kā arī izstrādāto Stratēģiju.

Darba uzdevumā jāapskata šādi Stratēģijā iekļautie uzņēmuma procesi:

1. Ārējā komunikācija ar klientiem
2. Ienākošo darba uzdevumu apstrāde un deleģēšana
3. Apsaimniekošanas darbu plānošana un to izpildes kontrole
4. Neplānoto pakalpojumu veikšanas izvērtēšana
5. Darbinieku slodze un pienākumu sadalījums
6. Uzņēmuma iekšējo procesu datu plūsma
7. Finanšu plānošana un mērķu izvirzīšana (budžetēšana)

8. Parādu piedziņa un to nodošana 3. pusēm

Cenu piedāvājuma termiņš: **18.02.2021. plkst. 16.00**

Cenu piedāvājumu sūtīt uz e pastu: **aluksnes.nami@aluksnesnami.lv**