

KAPITĀLSABIEDRĪBAS VISPĀRĒJIE STRATĒGISKIE MĒRĶI

Misija

Veikt kvalitatīvu un nepārtrauktu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un uzturēšanu, nodrošinot pārvaldīšanas procesa nepārtrauktību, veicinot dzīvojamo māju uzlabošanu visā to ekspluatācijas laikā. Izveidot dzīvojamā fonda apsaimniekošanas maksas sadalījuma kritērijus un ieviest tos praksē, nosakot īpašuma pārvaldīšanas izdevumus atkarībā no apsaimniekojamā objekta stāvokļa.

Vīzija

2020. gadā sabiedrība turpina sekmīgi attīstīt pārvaldāmo dzīvojamo fondu. Uzlabot kapitālsabiedrības reputāciju iedzīvotāju vidū un turpināt ieņemt līdera pozīcijas namu pārvaldīšanas jomā Alūksnes novadā.

Kapitālsabiedrība nodrošina dzīvojamo māju pārvaldīšanas pakalpojumus kvalitatīvi, pamatojoties uz personāla profesionalitāti, pieredzi, efektīvu finanšu līdzekļu izlietojumu dzīvojamo māju remontam un uzlabošanai, atbilstoši dzīvokļu kopības lēmumiem un maksātspējai, piemērojot progresīvas pārvaldības un darbu izpildes metodes.

Pārvaldīšanas maksas noteikšana tiek balstīta uz iepriekšējo pieredzi konkrētā īpašuma pārvaldīšanā, ko ir iespējams detalizēti atspoguļot un pierādīt pakalpojuma ņēmējam. Jaunā īpašumu pārvaldīšanas cenu noteikšanas metodika ļauj daudzdzīvokļu dzīvojamo namu iedzīvotājiem izprast pārvaldīšanas maksā ietilpstošos pakalpojumus un to izmaksu pamatotību.

Sabiedrības vērtības

Savā darbībā kapitālsabiedrība izceļ šādas pamatvērtības:

- 1. Profesionalitāte* – kapitālsabiedrības darbiniekiem ir pieredze un zināšanas savā jomā, kas tiek mērķtiecīgi un pastāvīgi pilnveidotas, tādējādi uzlabojot sniegto pakalpojumu kvalitāti un paaugstinot klientu apmierinātību;
- 2. Orientēšanās uz rezultātu* – izvirzīto uzdevumu izpilde solītajā termiņā un apjomā, iniciatīva, radoša un aktīva rīcība nepieciešamā rezultāta sasniegšanā;
- 3. Komandas darbs* – būtiski priekšnoteikumi rezultatīvam un efektīvam darbam ir sadarbība, palaušanās uz kolēģiem, cita viedokļa cienīšana un lojalitāte uzņēmumam;
- 4. Atbildība* – ikkatrs ir atbildīgs par uzticēto uzdevumu izpildi, saviem pieņemtajiem lēmumiem un ar maksimālu rūpību attiecas pret uzticēto īpašumu;
- 5. Atklātība* – kapitālsabiedrības darbība ir caurskatāma un saprotama visiem – darbiniekiem, klientiem, sabiedrībai, kapitāla daļu turētājam.

Galvenie stratēģiskie mērķi

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju pārvaldīšanu, efektīvi izmantojot finanšu līdzekļus.
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgūstot jaunas tehnoloģijas, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.

Vidējā termiņa stratēģiskie mērķi ietver kvalitatīvu un nepārtrauktu dzīvojamo māju pārvaldīšanu un uzturēšanu. Pamatojoties uz noteiktajiem mērķiem, tiek izvirzīti veicamie uzdevumi 2020. - 2022. gadam un prognozēti sasniedzamie rezultāti.